

保証規定

1.保証期間および保証内容

<保証期間>

- ・新品：メーカー保証を適用させていただきます。
- ・新古品：製品納入後 6 ヶ月間
- ・中古品：製品納入後 1 ヶ月間
- ・リファービッシュ品：製品納入後 1 ヶ月間
- ・消耗部品：製品納入後 7 日間

※製品によっては保証期間が異なる場合がございますので詳細は御見積時に個別にご案内させていただきます。

<保証内容>

- ・保証期間内に正常な使用状態にて発生した不具合については、返金または当社に同等品がある場合は交換させていただきます。
- ・返金の対象は製品のみで代金とし、手数料・送料・その他一切の費用は対象外とさせていただきます。
- ・保証期間内であっても修理による保証は行いません。

2.保証範囲

以下の場合には保証の範囲外とさせていただきます。

- ・技術的サポート
- ・故障や不具合がある旨の記載をした上で販売した製品
- ・保証範囲外である旨の記載をした上で販売した製品
- ・当社以外による加工・改造・分解・修理等をおこなった場合
- ・天災地変、火災等による不具合
- ・使用方法、取り付け方法の誤りによる故障や破損等
- ・装置メーカーやお客様にて作成されたプログラム、データに起因する障害やプログラムデータが入力されている RAM、EPROM 等の不具合
- ・使用を不可能にするものではない破損・傷・汚れ・へこみ・錆・変色等

3.返品・交換・注文キャンセルについて

- ・製品の在庫状況は常に流動的となります。ご注文を頂くタイミングによりましては、在庫品が完売している場合や出荷前の動作確認において不具合が確認され、ご提供可能な製品がない場合には、ご注文をキャンセルさせて頂く事がございますので何卒ご了承下さい。
- ・ご購入製品の返品・交換をご希望の場合、当社へご連絡下さい。
ご連絡を頂きました後、返品・交換に関する手順をご案内致します。
- ・返品・交換につきましては、該当の製品が当社へ返却され製品状態を確認した後に行います。
- ・ご注文内容と異なる製品が届いた場合、到着後 7 日営業日以内に当社へご連絡下さい。

以下の場合には返品・交換・注文キャンセルは一切お受け致しません。

- ・お客様ご都合（注文内容の誤りを含む）による返品・交換・注文キャンセル。
※ご注文を頂いた後は直に製品の手配を致します為、ご注文の際には必ずメーカー名・製品型番・数量保証内容を必ずご確認ください。
- ・返品または交換する製品に納入前には見られない破損、傷、へこみ等がある場合や化粧箱・付属品類の破損、傷、欠品等がある場合。
- ・保証の範囲外と判断した場合。

4.輸送中の破損等について

- ・輸送中に宅配業者の過失や当社の梱包不良により破損があった場合は、当社までご連絡下さい。
- ・製品や外箱は破棄せず、受領時と同等の状態でご保管して頂きますようお願いいたします。
お客様の判断により製品や外箱を破棄された場合、当社での対応はお受けできない場合がございます。
- ・輸送中の破損等による原因調査終了後、対応につきましてお客様と協議の上、決定する事とさせていただきます。
その間における代替品の貸出は一切行っておりません。

5.免責事項

- ・ご購入頂いた製品によりお客様に生じた不利益または損害・損失等について当社では一切その責任を負いかねます。
- ・当社よりご購入頂いた製品または技術を国外へ発送する場合、国際的平和および安全維持の妨げとなる目的を有する者に再提供しない、またそのような目的に自ら使用しない、第三者に使用させないとともに輸出入に際しては国内外の法令を遵守し、お客様の責任において関係機関に対する輸出入許可の申請等、必要な手続きを履行するものとし、輸出入の手続きに関してお客様に生じる不利益または損害等について、当社は一切の責任を負いかねます。
- ・本保証規定は予告無く変更する場合があります、変更があった場合には最新の保証規定内容を適用する事とさせていただきます。

株式会社 ルガルボニート

2017年1月20日改定
2017年7月7日改定